



## Benefício ou malefício?

# Análise do impacto da inteligência artificial para os acadêmicos de Ciências Contábeis

*Sabrina Sinay de Lima Holanda<sup>1</sup>; Miguel Carlos Viana Negreiros<sup>2</sup>*

### Como Citar:

HOLANDA; Sabrina Sinay de Lima, NEGREIROS; Miguel Carlos Viana. Benefício ou malefício? Análise do impacto da inteligência artificial para os acadêmicos de Ciências Contábeis. Revista Sociedade Científica, vol.7, n.1, p.1480-1503, 2024. <https://doi.org/10.61411/rsc202439217>

DOI: [10.61411/rsc202439217](https://doi.org/10.61411/rsc202439217)

Área do conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

Sub-área: Contabilidade

Palavras-chaves: Inteligência artificial; IA na contabilidade; Benefício e Malefício da IA

Publicado: 20 de março de 2024

## Resumo

O estudo investiga o impacto da Inteligência Artificial nos estudantes de Ciências Contábeis, examinando tanto seus benefícios quanto suas desvantagens. Seu objetivo é analisar pesquisas presentes em artigos do Google Acadêmico, livros e notícias confiáveis que abordam esse tema. Além disso, busca-se avaliar como a IA está sendo percebida no meio acadêmico por meio de uma pesquisa realizada com 57 alunos de contabilidade, utilizando um questionário com 10 perguntas relacionadas ao assunto em discussão. O desenvolvimento da pesquisa apresenta como os autores estão abordando o tema nos últimos anos, além da perspectiva dos acadêmicos de contabilidade relacionada ao assunto abordado. Portanto, verificou-se que a Inteligência Artificial pode tanto trazer benefícios quanto malefícios, dependendo principalmente do usuário e de como ele a utiliza. No que tange ao estudo da contabilidade, é imprescindível que os discentes utilizem a IA de forma consciente e cuidadosa, para que ela seja uma ferramenta de auxílio positivo na área, minimizando os pontos negativos citados durante a pesquisa.

## Abstract

The study investigates the impact of Artificial Intelligence on Accounting students, examining both its benefits and disadvantages. Its objective is to analyze research present in Google Scholar articles, books and reliable news that address this topic. Furthermore, we seek to evaluate how AI is being perceived in academia through a survey carried out with 57 accounting students, using a questionnaire with 10 questions related to the subject under discussion. The development of the research presents how the authors have been approaching the topic in recent years, in addition to the perspective of accounting academics related to the subject addressed. Therefore, it was

<sup>1</sup>Instituto Federal do Amazonas, Campus Lábrea, Brasil. ✉

<sup>2</sup>Instituto Federal do Amazonas, Campus Humaitá, Brasil. ✉



found that Artificial Intelligence can bring both benefits and harms, depending mainly on the user and how they use it. Regarding the study of accounting, it is essential that students use AI consciously and carefully, so that it can be a positive tool in the area, minimizing the negative points mentioned during the research. mainly on the user and how they use it. Regarding the study of accounting, it is essential that students use AI consciously and carefully, so that it can be a positive tool in the area, minimizing the negative points mentioned during the research.

## 1. **Introdução**

É inegável o papel do importante avanço da tecnologia nas diferentes profissões, pois muitas tarefas que outrora precisavam de um grande grupo de mão de obra e de dias para serem realizadas, hoje estão sendo automatizadas e simplificadas, de forma que já não precisam de complexidades para serem executadas. A Contabilidade faz parte deste cenário, gerando portanto novos desafios para os profissionais contábeis.

Um dos ícones que entraram em vigor com os avanços tecnológicos, é a Inteligência Artificial, a qual é responsável por simular ou até mesmo ultrapassar a inteligência humana com uso de um conjunto de tecnologias como comando de voz, machine learning, deep learning, entre outros, automatizando e simplificando trabalhos complexos, fazendo com que máquinas os realizem e até tomem decisões no lugar de seus usuários.

A contabilidade tem sido uma das áreas que têm utilizado a Inteligência Artificial como método de auxílio em suas demonstrações e decisões, como coletando dados financeiros de maneira mais rápida e eficaz, filtrando informações importantes que podem levar a suspeitas de fraudes por exemplo, e até mesmo para consultorias contábeis por parte dos diversos usuários.

Para Souza et al (2023), há benefícios da IA para os profissionais contábeis, o qual cita maior eficiência, precisão e uma melhor análise dos dados que serão



trabalhados, pois a mesma também automatiza tarefas rotineiras, como as próprias classificações das transações financeiras e conciliações de contas.

Levando em conta o uso da IA já no exercício da profissão contábil, faz-se necessário também abordar que esta já se faz presente no meio acadêmico, onde alunos que cursam Ciências Contábeis já fazem o uso desses programas para auxílio em resoluções de trabalhos acadêmicos e dúvidas geradas durante os estudos de diversas disciplinas.

Assim como os incontáveis benefícios da Inteligência Artificial tanto para os profissionais quanto para os acadêmicos de Contabilidade, é importante ressaltar as preocupações que surgem principalmente com as questões éticas durante o exercício e estudo da profissão. Privacidade dos dados financeiros de clientes entram em pauta, assim como a segurança relacionada ao uso dos sistemas de demonstrações contábeis.

No caso dos acadêmicos de Contabilidade, é importante analisar se este mecanismo de pesquisa e resolução não está, de certa forma, prejudicando a capacidade de pensamentos críticos e capacidade de resolução de problemas e situações contábeis com as quais os discentes estarão expostos, visto que, softwares estão limitando o poder dos alunos de descrever suas opiniões, demonstrar seus cálculos e suas próprias demonstrações contábeis, limitando a perceptividade de encontrar erros e soluções, tornando-se profissionais movidos somente pelas tecnologias.

Como Valente (2018) aborda, o aluno já não lê mais em material impresso, pois o mesmo prefere as telas e quando a este é solicitado a fazer uma pesquisa, provavelmente vai utilizar um sistema de busca como o Google ou os sistemas de acesso às bases de dados digitais, como é o caso da IA.

Portanto, esta pesquisa tem como objetivo analisar e responder a seguinte questão: Quais os resultados, sejam eles positivos ou negativos, que a IA está gerando na vida acadêmica dos estudantes de contabilidade? Para isso foram realizadas pesquisas em artigos, livros e notícias que abordem sobre a Inteligência Artificial, mais



especificamente ligada à Contabilidade e aos acadêmicos de Contabilidade, bem como, para uma base de dados mais fidedignos, foi realizado um questionário acerca da percepção dos estudantes de Ciências Contábeis ao uso da IA durante a graduação, com 50 alunos da Universidade Federal do Amazonas, onde suas respostas serão analisadas através de gráficos no decorrer do artigo.

## 2. Metodologia

O presente trabalho trata-se de uma pesquisa quantitativa e qualitativa sobre o tema em questão, Benefício ou Malefício? Análise do Impacto da Inteligência Artificial para os acadêmicos de Ciências Contábeis, em vista disso e buscando profundidade e embasamento sobre o tema, foram realizadas pesquisas e coletadas as informações nas plataformas Google Acadêmico, Scielo e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Educação, além de 3 livros encontrados nas plataformas digitais, que abordavam sobre o assunto.

Para realizar a pesquisa foram utilizadas palavras chaves como “Inteligência Artificial”, “Inteligência Artificial e Educação”, “Inteligência Artificial e Contabilidade”, “Tecnologia e Contabilidade” e “IA e acadêmicos de Contabilidade”. Foram coletados documentos entre os períodos de 2013 a 2023 e estes foram organizados em uma planilha, cerca de 17 artigos, com seus respectivos nomes, qualis e ano de publicação. Dos 17 artigos pesquisados, 14 foram utilizados devido às suas relevâncias, e 3 não foram utilizados, pois o assunto não se enquadra ou o idioma não foi favorável, devido estar em língua inglesa.

Bem como para verificação e análise da repercussão da Inteligência Artificial na aprendizagem dos acadêmicos de Ciências Contábeis na visão dos próprios, foi realizado um questionário na plataforma Google Forms com 10 perguntas que abordam sobre o tema em questão para cerca de 57 alunos de Ciências Contábeis da Universidade



Federal do Amazonas e posteriormente, por meio de gráficos, foram feitas análises e comentários das respostas dos participantes.

### 3. **Desenvolvimento e discussão**

Quais os possíveis benefícios, bem como consequências negativas do excesso IA No estudo da contabilidade?

#### 3.1 **Inteligência Artificial**

A Inteligência Artificial (IA) abrange várias áreas de estudo e pesquisas e nada mais é que uma reprodução de ações humanas, porém que funcionam por meio de alta tecnologia e várias programações. Em outras palavras, esta se refere a capacidade que uma máquina, ou melhor, que um programa tem de realizar tarefas que normalmente só humanos fariam. Dentre essas tarefas estão o raciocínio lógico, reconhecimento, tomada de decisões, resolução de problemas, entre outros.

Para Carvalho (2021), a IA ainda não possui um conceito concreto, visto que encontram dificuldades para limitar sobre o que é a inteligência, ou seja, se esta tem padrões, limitações ou até mesmo se a utilização de uma ferramenta poderia ser considerada uma ação inteligente. Entretanto, os autores interligam a Inteligência Artificial diretamente a área da computação, pois esta se estuda a criação de sistemas, com o objetivo de treinar a máquina até atingir um simulacro da inteligência humana para realizar, de forma automatizada, tarefas que necessitam de conhecimentos já dominados pelos seres humanos.

No entanto é visível a expansão da IA em muitas áreas do conhecimento, pois esta já é vista como um sistema que pode pensar, agir e se adaptar. Como citado na introdução deste trabalho, ela pode ser representada de diversas formas e possui subáreas, como é o caso do Machine Learning que é uma espécie de algoritmos que quando são expostos ao maior quantitativo de dados e por mais tempo, seu desempenho melhora, e como é o caso do Deep Learning, o qual trata-se de uma subárea de Machine



Learning e este está relacionado aos padrões de como o cérebro humano processa as informações e portanto, explorar várias camadas de processamento de informações não-lineares por meio de técnicas de Machine Learning, de forma que os algoritmos consigam aprender múltiplos níveis, dando sentido nos dados e de certa forma, sendo mais rápido e prático.

### 3.2 Benefícios da IA no estudo da Contabilidade

Camargo (2022) enfatiza que é notável a possibilidade de unificação de dados empresariais e dos sistemas contábeis integrados e ressalta que o profissional e assim, considera-se também o acadêmico, precisa qualificar-se para além da sua área de formação, sendo indispensável adquirir conhecimentos informáticos, o que de certa forma, não trata-se de um problema para a geração atual que tem livre acesso à tecnologia.

Um evento, exposto pela Universidade Federal de Santa Maria, chamado “Link” teve por tema em sua 2ª Edição “Conectado com a IA” e um professor entrevistado no evento destacou a relevância no meio acadêmico, o qual ressaltou “No campo da educação ela está sendo uma revolução super importante, sobretudo na produção de textos acadêmicos e também na realização de tarefas acadêmicas”. e acrescentou que ainda estão nos estágios iniciais da introdução dessas ferramentas no meio acadêmico e profissional, portanto, os impactos que elas terão não estão completamente claros.

Apesar de poucos dados referentes aos benefícios da IA especificamente para os acadêmicos de Ciências Contábeis, a página do Jornal Contábil, publicado no dia 29 de Junho de 2023, cita que dentre os benefícios da avançada tecnologia, estão:

1. **Automatização de tarefas repetitivas:** A Inteligência Artificial tem o potencial de automatizar tarefas rotineiras e repetitivas, tais como classificação de transações, lançamento de dados e reconciliação de contas. Isso libera os contadores para se dedicarem a análises mais complexas e estratégicas.



2. **Análise de grandes volumes de dados:** Com o aumento da quantidade de dados disponíveis, a IA pode ser usada para analisar grandes volumes de informações financeiras de forma mais rápida e eficiente do que os métodos tradicionais. Isso pode levar a uma melhor detecção de padrões, tendências e insights valiosos para a gestão financeira.

3. **Previsão e modelagem financeira:** Algoritmos de IA podem ser empregados para prever tendências financeiras, como projeções de vendas, fluxo de caixa e rentabilidade futura. Isso auxilia na tomada de decisões estratégicas e no planejamento financeiro.

4. **Deteção de fraudes e erros:** A IA pode ser usada para identificar padrões incomuns ou suspeitos nos dados contábeis, ajudando a detectar fraudes e erros de forma mais rápida e precisa do que métodos tradicionais de auditoria.

5. **Personalização e otimização de relatórios:** Com base nos dados disponíveis, os sistemas de IA podem gerar relatórios personalizados e insights relevantes para as necessidades específicas de uma empresa ou cliente, facilitando a análise e a tomada de decisões.

6. **Melhoria da precisão e da conformidade:** A automação de processos contábeis por meio da IA pode reduzir significativamente erros humanos, garantindo maior precisão nos registros contábeis e ajudando as empresas a manterem-se em conformidade com as regulamentações financeiras.

7. **Redução de custos e aumento da eficiência:** Ao automatizar tarefas e processos contábeis, as empresas podem reduzir custos operacionais e aumentar a eficiência do departamento financeiro, permitindo que os recursos sejam alocados para atividades de maior valor agregado.

8. **Acesso a análises avançadas:** A IA pode fornecer ferramentas e técnicas de análise avançada, como aprendizado de máquina e análise preditiva, que permitem aos



contadores explorar dados de maneiras mais sofisticadas e obter insights mais profundos.

Portanto, a IA tem o potencial de transformar significativamente a prática contábil, permitindo que os profissionais e estudantes contábeis se concentrem em atividades de maior valor agregado, como análises estratégicas e consultoria financeira, enquanto as tarefas rotineiras são executadas de forma mais eficiente e precisa por sistemas automatizados.

### 3.3 Consequências Negativas do excesso da IA no estudo da Contabilidade

Pinheiro e Oliveira (2022) observam que a Inteligência Artificial não pode ser considerada totalmente inteligente, pois não possui a capacidade de compreender ou perceber informações de forma independente da maneira como os dados são apresentados. Isso contrasta com a habilidade dos seres humanos de assimilar informações em diferentes contextos e situações.

Portanto o estudo da contabilidade, assim como muitas outras áreas, pode ser impactado por consequências negativas do excesso de Inteligência Artificial (IA). Alguns exemplos dessas consequências:

1. **Perda de habilidades humanas:** Com a automação de muitos processos contábeis, os profissionais podem se tornar excessivamente dependentes da IA, resultando na perda de habilidades analíticas e de resolução de problemas que são essenciais para os contadores.

2. **Falhas técnicas:** A dependência excessiva da IA pode criar vulnerabilidades técnicas. Se houver falhas nos sistemas de IA ou se os algoritmos forem mal programados, isso pode levar a erros graves nos registros contábeis e nas análises financeiras.



**3. Falta de transparência e responsabilidade:** Os algoritmos de IA podem ser complexos e difíceis de entender completamente. Isso pode levar a uma falta de transparência nos processos contábeis, dificultando a identificação de erros ou vies nos resultados gerados pela IA. Além disso, pode ser difícil atribuir responsabilidade quando ocorrem erros.

**4. Desigualdade e exclusão:** O acesso desigual à tecnologia pode aprofundar as disparidades existentes entre as empresas que podem pagar por sistemas de IA sofisticados e aquelas que não podem. Isso pode levar a uma maior exclusão de empresas menores ou com recursos limitados do mercado, exacerbando as desigualdades econômicas.

**5. Desemprego ou requalificação profissional:** A automação de tarefas contábeis rotineiras pode levar à redução da demanda por profissionais contábeis tradicionais. Isso pode resultar em desemprego para alguns contadores que não se adaptam às novas tecnologias ou exigir uma requalificação profissional para se manterem relevantes no mercado de trabalho.

**6. Vies nos dados e nos algoritmos:** A IA é frequentemente treinada em dados históricos, que podem conter vies cultural, racial, de gênero ou socioeconômico. Se esses vieses não forem identificados e corrigidos, podem ser perpetuados pela IA, levando a decisões contábeis injustas ou discriminatórias.

Para mitigar essas consequências negativas, é essencial que os profissionais contábeis compreendam as limitações e os riscos da IA, que haja uma supervisão humana adequada dos sistemas de IA e que sejam implementadas políticas e regulamentações para garantir a transparência, responsabilidade e equidade no uso da IA no campo da contabilidade.

**2. Quais efeitos futuros o uso da Inteligência Artificial pode causar nos estudos em Ciências Contábeis?**



Silva, Costa e Pimenta (202) ressaltam a importância da IA nos variados setores, e acrescentam que a IA é cada vez mais notável no cotidiano, no ambiente de trabalho, nas organizações e em sistemas integrados e inteligentes. Este estudo tem como objetivo explorar como as tecnologias fundamentadas em Inteligência Artificial estão sendo tratadas em pesquisas científicas, além de identificar suas aplicações no contexto organizacional e sua influência nas áreas tributária e contábil.

Entre as pesquisas já realizadas, é importante destacar as possíveis consequências futuras, tanto positivas quanto negativas, do uso da Inteligência Artificial para acadêmicos, futuros profissionais e estudos em Ciências Contábeis. Por exemplo:

**Efeitos Futuros Positivos:**

1. **Aumento da Eficiência:** A IA pode automatizar tarefas rotineiras e repetitivas, permitindo que os profissionais contábeis se concentrem em análises mais estratégicas e de valor agregado.

2. **Melhoria da Qualidade da Informação:** Com a capacidade de processar grandes volumes de dados, a IA pode melhorar a qualidade e a precisão das informações contábeis, reduzindo erros humanos.

3. **Análise Preditiva Avançada:** Os algoritmos de IA podem ser usados para prever tendências financeiras futuras com base em dados históricos, ajudando as empresas a tomar decisões mais informadas e estratégicas.

4. **Deteção de Fraudes:** A IA pode identificar padrões suspeitos nos dados financeiros que podem indicar fraudes ou irregularidades, melhorando a segurança e a integridade dos registros contábeis.

5. **Personalização de Serviços:** A IA pode ser usada para personalizar serviços contábeis de acordo com as necessidades específicas de cada cliente, oferecendo soluções mais adaptadas e eficazes.

**Efeitos Futuros Negativos:**



1. **Desemprego ou Redução de Postos de Trabalho:** A automação de tarefas contábeis pode levar à redução da demanda por profissionais contábeis tradicionais, resultando em desemprego ou subemprego em certos setores.

2. **Viés nos Dados e Algoritmos:** Se não forem adequadamente monitorados, os algoritmos de IA podem perpetuar vieses existentes nos dados históricos, levando a decisões contábeis injustas ou discriminatórias.

3. **Dependência Tecnológica:** A dependência excessiva da IA pode tornar os profissionais contábeis menos proficientes em habilidades analíticas e de resolução de problemas, criando uma dependência tecnológica que pode ser prejudicial no longo prazo.

4. **Desigualdade de Acesso:** Empresas menores ou com recursos limitados podem enfrentar desafios no acesso à tecnologia de IA sofisticada, exacerbando as disparidades econômicas e competitivas no mercado.

5. **Riscos de Segurança e Privacidade:** A coleta e o processamento de grandes volumes de dados financeiros por sistemas de IA podem aumentar os riscos de segurança cibernética e violações de privacidade, exigindo medidas robustas de proteção de dados.

Em resumo, enquanto a Inteligência Artificial oferece muitas oportunidades promissoras para avançar nos estudos em Ciências Contábeis, é essencial estar ciente dos potenciais desafios e garantir uma implementação responsável e ética da tecnologia para maximizar seus benefícios e mitigar seus impactos negativos.

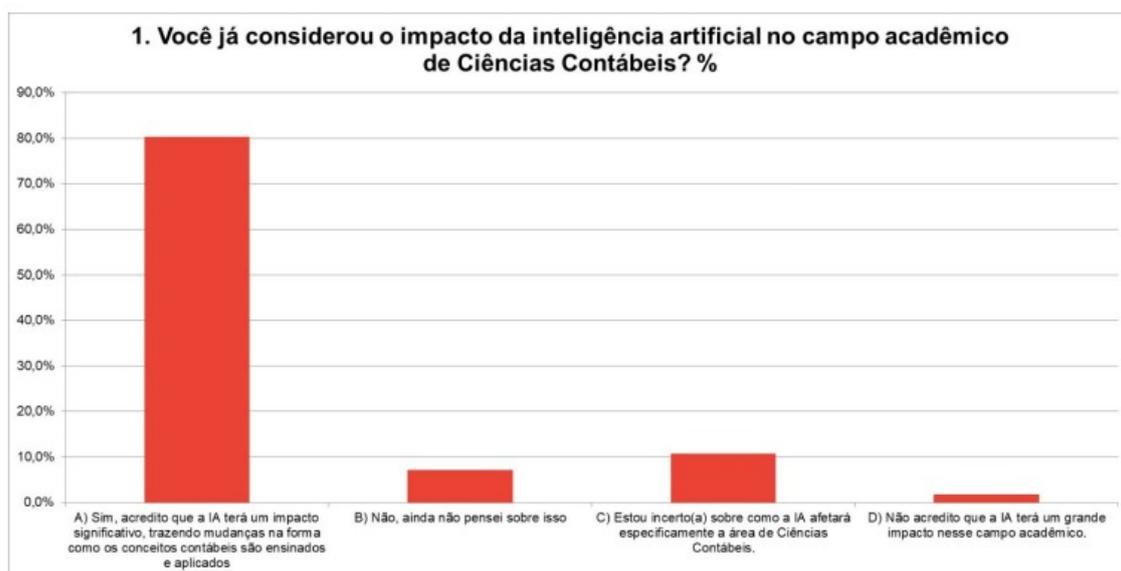
### 3. Qual a repercussão da Inteligência Artificial na vida acadêmica de Ciências Contábeis?

Para responder tal pergunta foi realizada uma pesquisa através de um questionário composto por 10 perguntas para 57 alunos de Contabilidade, as quais serão analisadas a seguir.



**Pergunta 1: Você já considerou o impacto da inteligência artificial no campo acadêmico de Ciências Contábeis?**

No Gráfico 1, é evidente que mais da metade dos estudantes acreditam no impacto substancial da Inteligência Artificial (IA), prevendo mudanças significativas na forma como os conceitos contábeis são ensinados e aplicados, representando 78,9% das respostas. Isso reflete um amplo reconhecimento das inovações que a IA está introduzindo no campo contábil e no estudo da contabilidade. Em contraste, uma minoria significativa, apenas 1,8% das respostas, expressa a crença de que a IA não influenciará de forma significativa este campo acadêmico. Além disso, há estudantes que ainda não ponderaram sobre o assunto ou que não têm certeza de como a IA afetará especificamente a área de Ciências Contábeis.

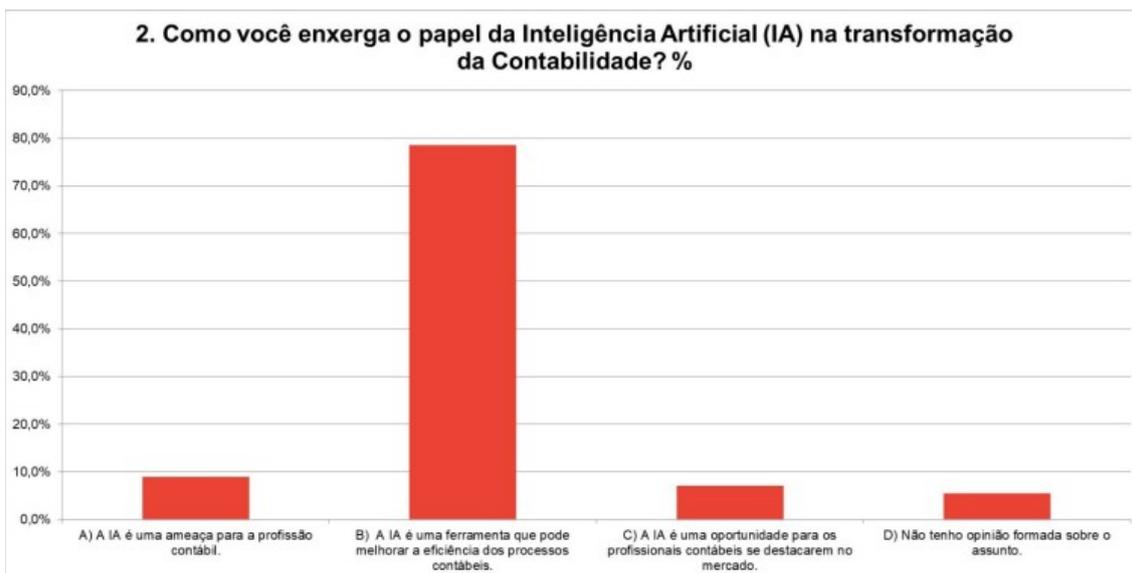


Fonte: A autoria própria, com dados do questionário aplicado.

**Pergunta 2: Como você enxerga o papel da Inteligência Artificial (IA) na transformação da Contabilidade?**



No Gráfico 2, é notável que a maioria dos alunos percebe a Inteligência Artificial (IA) como uma ferramenta capaz de aprimorar a eficiência dos processos contábeis, representando mais de 75% das respostas. Além disso, aproximadamente 7% dos estudantes consideram a IA uma oportunidade para os profissionais contábeis se destacarem no mercado. No entanto, existe uma parcela que encara a IA como uma potencial ameaça para a profissão contábil, compreendendo cerca de 8% dos entrevistados, enquanto apenas 5,3% não possuem uma opinião definitiva sobre o assunto.



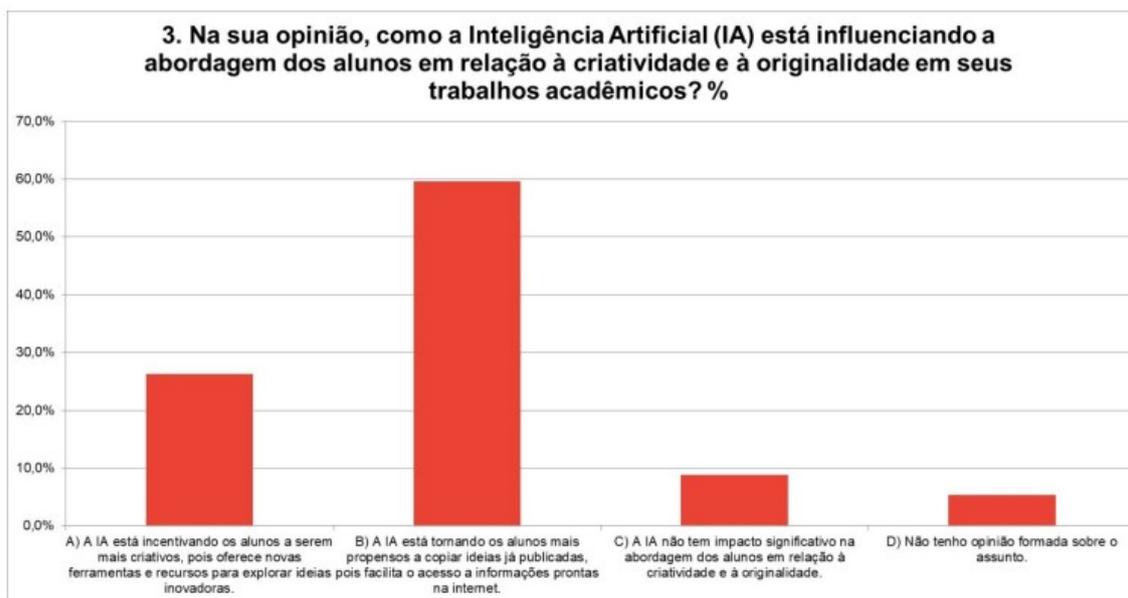
Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

**Pergunta 3: Na sua opinião, como a Inteligência Artificial (IA) está influenciando a abordagem dos alunos em relação à criatividade e à originalidade em seus trabalhos acadêmicos?**

No Gráfico 3, por outro lado, é evidente que, segundo a perspectiva de muitos, cerca de 59,6%, a Inteligência Artificial está contribuindo para um aumento na tendência dos alunos em copiar ideias previamente publicadas. Isso ocorre devido à facilidade de acesso a informações prontas na internet, uma tendência preocupante, pois



pode restringir o desenvolvimento de ideias próprias nos alunos e fazê-los sentir-se menos preparados para enfrentar desafios reais no mercado de trabalho. Entretanto, há também aqueles que veem a Inteligência Artificial sob uma perspectiva diferente, como um estímulo para que os alunos se tornem mais criativos, ao fornecer novas ferramentas e recursos para explorar ideias inovadoras. Aproximadamente 9% dos entrevistados acreditam que a IA não tem um impacto significativo na abordagem dos alunos em relação à criatividade e originalidade, enquanto cerca de 5,3% não expressaram uma opinião formada sobre o assunto.



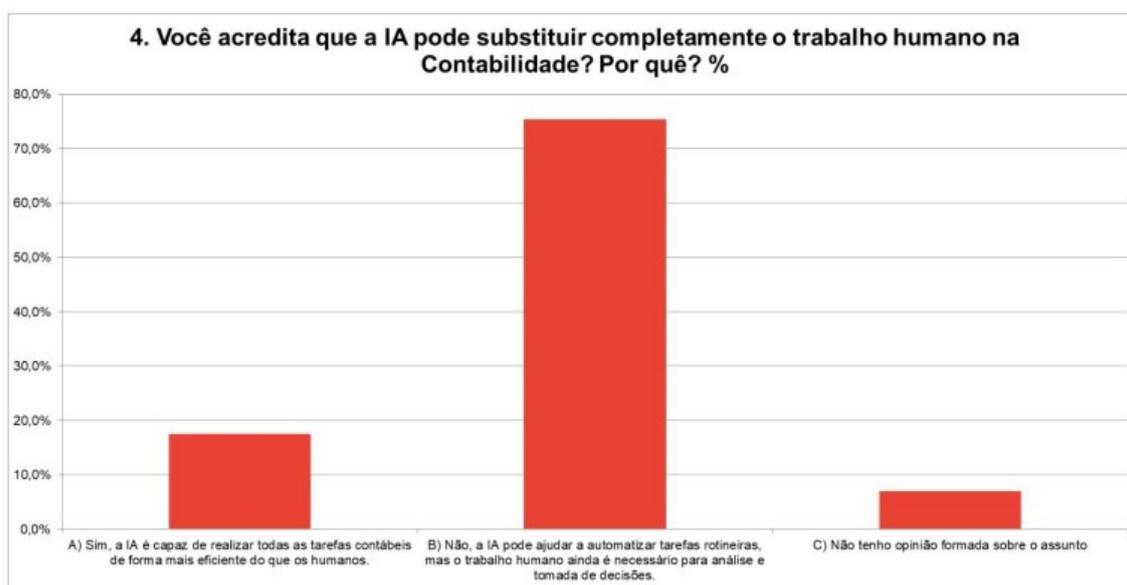
Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

**Pergunta 4: Você acredita que a IA pode substituir completamente o trabalho humano na Contabilidade? Por quê?**

Já no Gráfico 4, aborda-se uma das maiores preocupações da sociedade: a possibilidade de a Inteligência Artificial substituir a mão de obra humana, tanto na contabilidade quanto em diversas outras profissões. No que diz respeito à contabilidade, a maioria dos discentes, mais de 70%, concordou que a IA pode auxiliar na



automatização de tarefas rotineiras. No entanto, destacaram que o trabalho humano ainda é essencial para a análise e a tomada de decisões. Cerca de 17% afirmaram que a IA é capaz de desempenhar todas as tarefas contábeis de forma mais eficiente que os humanos, enquanto apenas 7% não possuíam uma opinião formada sobre o assunto.



Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

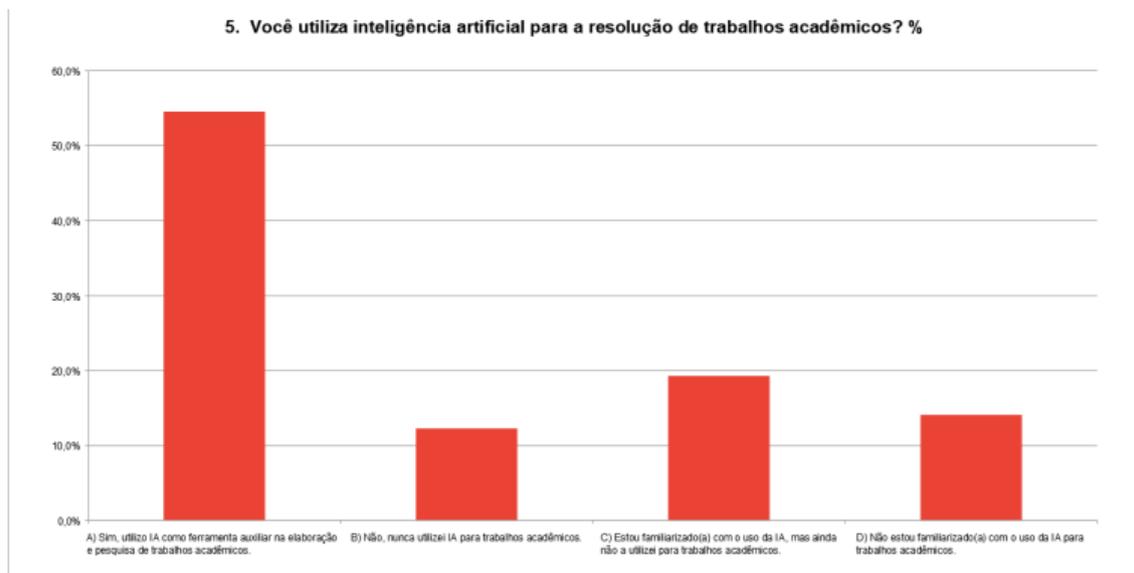
#### **Pergunta 5: Você utiliza inteligência artificial para a resolução de trabalhos acadêmicos?**

Abaixo, no Gráfico 5, trata-se de uma questão potencialmente controversa, mas de relevância significativa para compreender o impacto da Inteligência Artificial entre os estudantes, especialmente aqueles da área de contabilidade. Este questionamento versa sobre o impacto dessa tecnologia na elaboração de trabalhos acadêmicos. Observa-se que mais de 50% dos alunos a utilizam como recurso auxiliar na pesquisa e elaboração de seus trabalhos, indicando um engajamento significativo dos alunos no uso desta tecnologia para suas tarefas acadêmicas cotidianas.

No entanto, as respostas também revelam uma divisão considerável. Cerca de 12% dos entrevistados ainda não adotam a IA como ferramenta para resolver trabalhos



acadêmicos, enquanto 19% estão familiarizados com a tecnologia, mas a utilizam para outros fins, e não para trabalhos acadêmicos específicos. Além disso, aproximadamente 14% dos entrevistados ainda não integraram a IA como uma ferramenta para utilização em seus trabalhos acadêmicos.

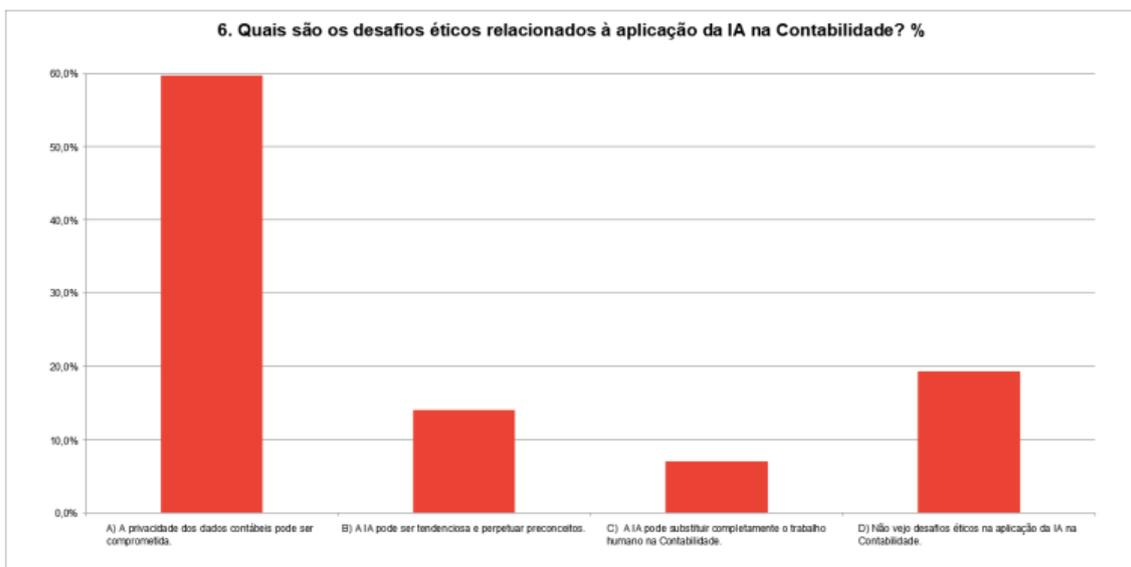


Fonte: A autoria própria, com dados do questionário aplicado.

### Pergunta 6: Quais são os desafios éticos relacionados à aplicação da IA na Contabilidade?

Filho (2023) observa que no ambiente profissional há um consenso de que a inteligência artificial está gerando novas oportunidades em algumas profissões, ao mesmo tempo em que representa ameaças e desafios significativos para outras. Nesse sentido, a questão ética tem ganhado destaque nos estudos sobre os impactos da inteligência artificial, preocupando especialmente os profissionais de contabilidade, que lidam frequentemente com dados sensíveis. No Gráfico 6, aproximadamente 60% dos entrevistados expressaram preocupação com a possibilidade de comprometimento da privacidade dos dados contábeis, enquanto 14% temem que a IA possa perpetuar preconceitos. Além disso, 7% dos participantes já consideram a substituição total do

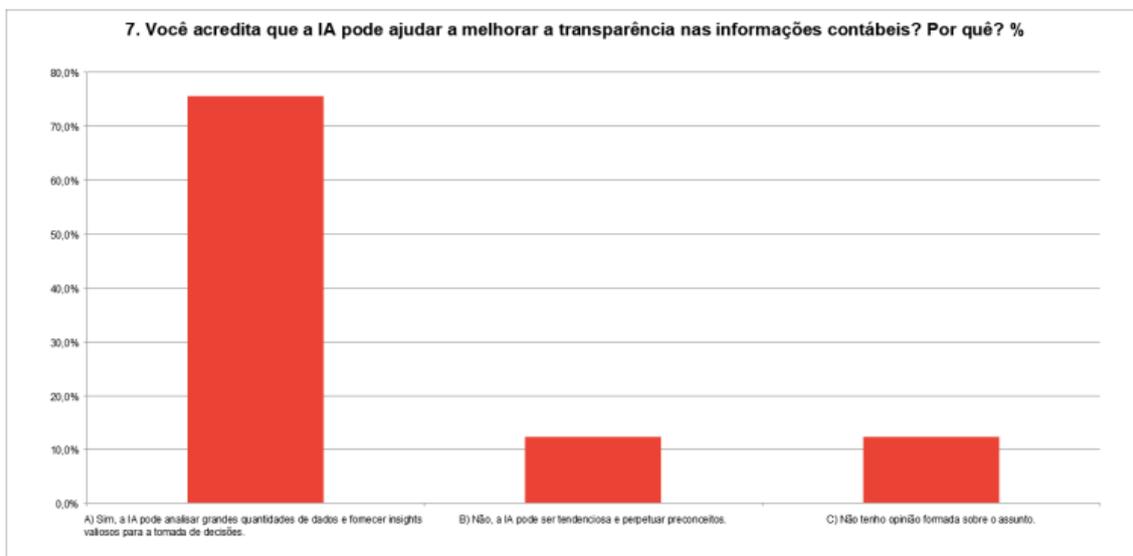
trabalho humano na Contabilidade pela IA como uma possibilidade, enquanto 19% ainda não identificaram desafios éticos na aplicação da IA na área contábil.



Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

### **Pergunta 7: Você acredita que a IA pode ajudar a melhorar a transparência nas informações contábeis? Por quê?**

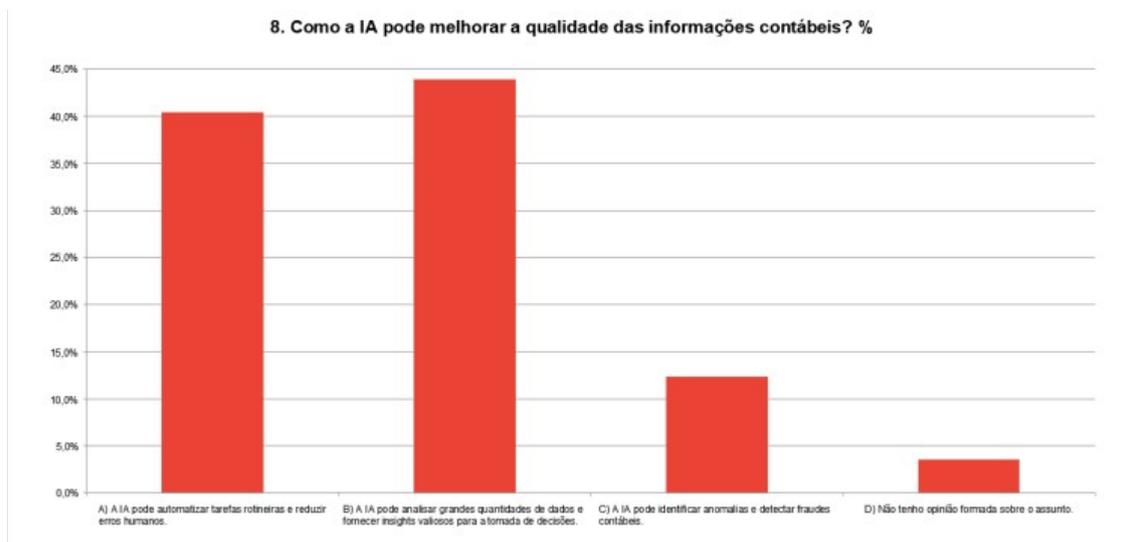
Uma pergunta mais específica, conforme ilustrado no Gráfico 7, indagou aos alunos sobre a perspectiva da Inteligência Artificial em aprimorar a transparência nas informações contábeis. Mais de 75% dos entrevistados afirmaram que a tecnologia tem a capacidade de analisar vastas quantidades de dados e oferecer insights valiosos para a tomada de decisões. Enquanto isso, o restante da análise revelou uma divisão entre aqueles preocupados com a possibilidade de a IA tender a perpetuar preconceitos e os que ainda não formaram uma opinião sobre o assunto.



Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

### Pergunta 8: Como a IA pode melhorar a qualidade das informações contábeis?

No contexto das informações contábeis, conforme evidenciado no Gráfico 8, é notável que uma parcela significativa dos alunos se dividiu em suas opiniões. Cerca de 44% expressaram que a Inteligência Artificial pode analisar grandes volumes de dados e oferecer insights valiosos para a tomada de decisões, enquanto mais de 40% afirmaram que a IA pode automatizar tarefas rotineiras e diminuir erros humanos. Por outro lado, 12% dos entrevistados acreditam que a IA pode identificar anomalias e detectar fraudes contábeis e somente 3,5% não possuem opinião formada sobre o assunto.



Fonte: A autoria própria, com dados do questionário aplicado.

### Pergunta 9: Quais são as principais limitações da IA na Contabilidade?

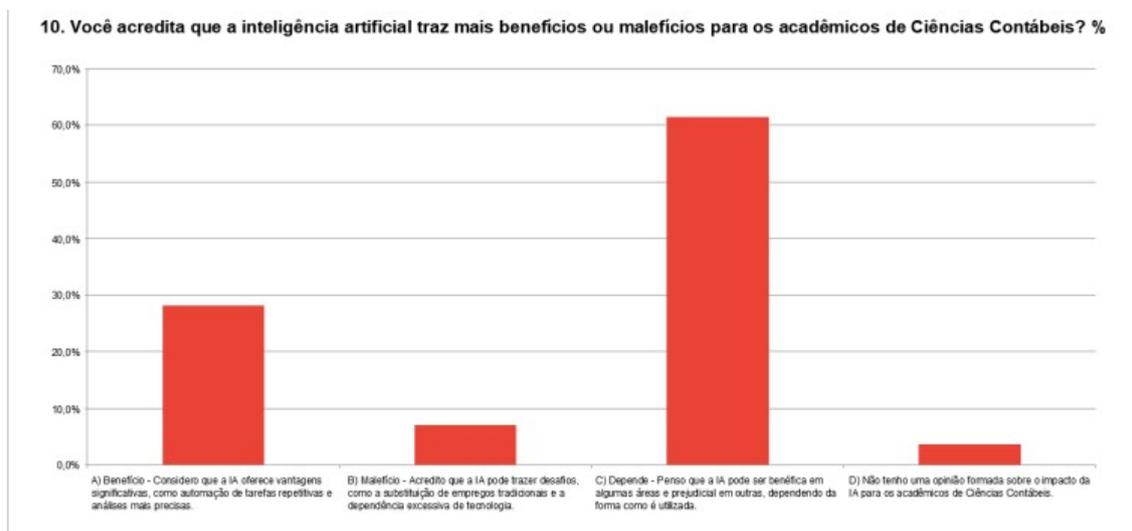
Na penúltima pergunta, os estudantes foram indagados sobre as limitações da IA especificamente na contabilidade. Conforme evidenciado pelo Gráfico 9, mais de 50% dos participantes reconhecem que a IA enfrenta dificuldades em lidar com situações imprevisíveis. Além disso, é relevante mencionar que cerca de 26,3% acreditam que a IA pode ser impactada por dados incompletos ou imprecisos. Alguns entrevistados mantiveram suas preocupações sobre a possibilidade de a IA tender a perpetuar preconceitos, enquanto outros 10% ainda não formaram uma opinião definitiva sobre o assunto.



Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

### **Pergunta 10: Você acredita que a inteligência artificial traz mais benefícios ou malefícios para os acadêmicos de Ciências Contábeis?**

Por fim, uma pergunta que abrange o tema da pesquisa em questão, procurou saber a visão dos discentes com relação ao impacto da IA para os mesmos, ou seja, se esta traz mais benefícios ou malefícios para os acadêmicos de Ciências Contábeis. Mais de 60% dos entrevistados acreditam que isso depende da situação, sugerindo que a IA pode ser benéfica em certas áreas e prejudicial em outras, dependendo de sua aplicação. Cerca de 28% mantêm uma visão positiva, reconhecendo as vantagens significativas oferecidas pela IA, como a automação de tarefas repetitivas e análises mais precisas. Entretanto, 7% expressam preocupação com os potenciais malefícios da IA, incluindo a substituição de empregos tradicionais e a dependência excessiva de tecnologia. Apenas 3,5% dos participantes não possuem uma opinião clara sobre o assunto.



Fonte: Autoria própria, com dados do questionário aplicado.

#### 4. Considerações finais

A Inteligência Artificial (IA) traz consigo uma série de inovações em diversas profissões, especialmente na contabilidade. No entanto, ainda é vista como uma incógnita, pois muitos usuários estão preocupados, principalmente, com a mão de obra e a segurança dos dados contábeis.

É evidente o crescente interesse pela tecnologia entre os estudantes de Contabilidade, que os auxilia na resolução de problemas e na adoção de inovações contábeis no cotidiano. No entanto, é crucial uma atenção redobrada ao uso excessivo da IA, para que ela não se limite apenas a copiar ideias já existentes, mas sim para aprimorar e agilizar processos rotineiros, visando à melhor qualificação e desempenho dos alunos e futuros profissionais contábeis. Além disso, é fundamental ter um cuidado crucial com a ética e a segurança dos dados dos usuários, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas.

Embora essa ferramenta ainda esteja em constante aperfeiçoamento e desenvolvimento, é importante destacar, como observado por Paranhos, Carvalho e Leite (2022), a necessidade de mais investimentos por parte das empresas que



desenvolvem softwares voltados para gestão contábil. Tais investimentos devem visar a disponibilização de recursos e ferramentas que utilizem IA, auxiliando as organizações na tomada de decisões. Esse mesmo apoio é necessário na área acadêmica, uma vez que a IA está se tornando cada vez mais presente na vida dos estudantes. No entanto, como mostrou uma pesquisa aplicada, ainda há aqueles que não possuem familiaridade com essa tecnologia, embora seja uma realidade que se consolidará no meio da maioria no futuro.

Portanto, determinar se a IA é um benefício ou um malefício depende principalmente do usuário e de como ele a utiliza, pois a tecnologia possui dois lados: um que busca aperfeiçoar e agilizar processos e trabalhos que demandam tempo, visando à satisfação dos usuários, e outro que, se não utilizada corretamente, pode acarretar danos éticos, vícios relacionados à cópia de ideias já existentes, falhas técnicas e informações incompletas. No contexto do estudo da contabilidade, é imprescindível usar a IA de forma consciente e cuidadosa, para que ela seja uma ferramenta de auxílio positivo na área.

## 5. **Declaração de direitos**

O(s)/A(s) autor(s)/autora(s) declara(m) ser detentores dos direitos autorais da presente obra, que o artigo não foi publicado anteriormente e que não está sendo considerado por outra(o) Revista/Journal. Declara(m) que as imagens e textos publicados são de responsabilidade do(s) autor(s), e não possuem direitos autorais reservados a terceiros. Textos e/ou imagens de terceiros são devidamente citados ou devidamente autorizados com concessão de direitos para publicação quando necessário. Declara(m) respeitar os direitos de terceiros e de Instituições públicas e privadas. Declara(m) não cometer plágio ou auto plágio e não ter considerado/gerado conteúdos falsos e que a obra é original e de responsabilidade dos autores.

## 6. **Referências**

1. FILHO, José Maria Dias. A Contabilidade na Era da Inteligência Artificial: como Será o Amanhã?. Revista de Contabilidade da UFBA. Salvador, BA, v. 17, 2023.



2. PARANHOS, L. F. B.; CARVELHO, W. R. C.; LEITE, J. R. A Evolução da Inteligência Artificial nos Serviços Contábeis. Anais do do 24º Simpósio de TCC do Centro Universitário ICESP. Brasília, 2022, p. 216-223.
3. SOUZA, Marcelo Cunha. O Uso da Inteligência Artificial no Ensino de Contabilidade – Um Modelo Classificador de Pensamento Crítico. Revista de Contabilidade da UFBA. Salvador, BA, v. 16, 2023.
4. SCHWINDT, M. C. S.; COSTA, S, A. Os Principais Impactos da Inteligência Artificial na Contabilidade Gerencial. 18º Congresso USP de iniciação Científica em Contabilidade. São Paulo, 2021.
5. SILVA, D. R.; COSTA, D. F.; PIMENTA, A. A Influência da Inteligência Artificial na Contabilidade e na Tributação das Organizações: uma revisão de literatura. 22º USP International Conference in Accounting. São Paulo, 2022.
6. CARVALHO, A., C., P., L., F. Inteligência Artificial: riscos, benefícios e uso responsável. Universidade de São Paulo. São Paulo, 2021.
7. SOUZA et al. Inteligência Artificial e Contabilidade: Uma aliança Estratégica para o futuro profissional do Brasil. Revista Contemporânea. São Paulo, v. 3, n. 9, 2023.
8. CAMARGO et al. Contabilidade 4.0: Os desafios para profissionais contábeis. Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação- REASE. Paraná, v. 8 n. 10, 2022.
9. FREITAS, R. A importância da Inteligência Artificial da Contabilidade. Jornal Contábil. Disponível em: [https://www.jornalcontabil.com.br/noticia/73906/a-importancia-da-inteligencia-artificial-na-contabilidade#google\\_vignette](https://www.jornalcontabil.com.br/noticia/73906/a-importancia-da-inteligencia-artificial-na-contabilidade#google_vignette). Acesso em: 15/02/2024.
10. LEANDRO, G. Uso da inteligência artificial no campo acadêmico e profissional foi tema de evento satélite da JAI. Universidade Federal de Santa Maria. Disponível em: <https://www.ufsm.br/2023/10/27/uso-da-inteligencia-artificial-no->



[campo-academico-e-profissional-foi-tema-evento-satelite-da-jai](#). Acesso em: 15/02/2024.

11. PINTO, M. E.; CUNHA, M, R. Contabilidade e o uso de tecnologias de informação: Efeitos em escritórios de contabilidade. 4º Congresso Universidade Federal de Uberlândia. Minas Gerais, 2021.
12. PARREIRA, A.; LEHMANN, L.; OLIVEIRA, M. O desafio das tecnologias de inteligência artificial na Educação: percepção e avaliação dos professores. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação. Rio de Janeiro, v.29, n.113, p. 975-999, out./dez. 2021.
13. TAVARES, L. A.; MEIRA, M. C.; AMARAL. Inteligência Artificial na Educação: Survey. BRAZILIAN Journal. of Development. Curitiba, v. 6, n. 7, p. 48699-48714 jul. 2020.
14. SILVA, U. B. da, & BRUNI, A. L.. O Que me Ensina a Ensinar? Um Estudo Sobre Fatores Explicativos das Práticas Pedagógicas no Ensino de Contabilidade. Revista De Educação E Pesquisa Em Contabilidade (REPeC),11(2). v. 11 n. 2, Abril-Junho, 2017.